OGÓLNE WARUNKI UMOWNE HERT
z dnia 20 lipca 2020r.

1. DEFINICJE:
W treści tego dokumentu następujące słowa należy rozumieć jak podano poniżej:
1.1. Hert – Hert spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Odlewnicza 4A, 03-231 Warszawa, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000904192, NIP 524-00-18-433;
1.2. KC - Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny w wersji obowiązującej w dniu wejścia w życie OWU;
1.3. Klient – niebędący konsumentem kontrahent Hert;
1.4. OWU – niniejszy dokument;
1.5. Oferta – wystosowana do Klienta propozycja zawarcia Umowy;
1.6. Regulamin Sklepu Internetowego – dokument umieszczony pod adresem https://www.hert.pl/informacje#regulamin-sklepu;
1.7. Sklep Internetowy: funkcjonująca na stronie www.hert.pl platforma zakupowa.
1.8. Strony – Hert i Klient;
1.9. Umowa (lub Umowy) – zawarta pomiędzy Hert a Klientem poza Sklepem Internetowym umowa sprzedaży Urządzenia, która na mocy dodatkowych uzgodnień Stron obejmować może także inny świadczenia Hert;
1.10. Urządzenia – urządzenie lub urządzenia, do których odnosi się Umowa, a także części zamienne lub akcesoria do takich Urządzeń.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE
OWU znajdują zastosowanie do wszelkich Umów, z wyjątkiem umów zawieranych za pośrednictwem Sklepu Internetowego, do których stosuje się Regulamin Sklepu Internetowego. OWU stosuje się w zakresie nieuregulowanym w Umowie albo uregulowanym częściowo. Proponowane przez Klienta indywidualne postanowienia umowne odbiegające od OWU wiążą Hert wyłącznie w przypadku, gdy Hert pisemnie i wyraźnie wyraził na nie zgodę. W razie zawarcia aneksu do Umowy, OWU zastępują postanowienia Umowy pierwotnej, chyba że w aneksie postanowiono inaczej.

3. ZAWARCIE UMOWY
3.1. Umowa zostaje zawarta w chwili gdy:
3.1.1. Klient przyjmie - bez zmian i uzupełnień - Ofertę Hert w sposób wyraźny lub dorozumiany, w szczególność poprzez wpłatę części Ceny,
3.1.2. Hert wyraźnie przyjmie ofertę Klienta stanowiącą zmianę lub uzupełnienie Oferty wysłanej do Klienta przez Hert,
3.1.3. Strony po negocjacjach w formie pisemnej ustalą wspólnie istotne postanowienia Umowy,
przy czym Hert uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w ciągu 10 dni od jej zawarcia.
3.2. Jeżeli z Umowy nie wynika nic innego, Hert jest zobowiązany do przeniesienia własności Urządzenia i jego wydania w siedzibie. Dostawa Urządzenia do Klienta lub wykonanie świadczeń dodatkowych, w szczególności takich jak montaż Urządzenia, jego uruchomienie, przeszkolenie obsługi lub pomoc w ustawieniach procesów produkcyjnych (dalej „Usługi Dodatkowe") jest obowiązkiem umownym Hert tylko wówczas, gdy zostało to wprost w Umowie ustalone.
3.3. Dane techniczne i gabarytowe zawarte w prospektach, ulotkach, reklamach i innych materiałach pochodzących od producentów Urządzenia przekazywane Klientowi przez Hert mają jedynie wartość poglądową i nie mogą być uznane za wiążące, chyba że w Umowie jednoznacznie wskazano inaczej.
3.4. Zmiany w Umowie zawartej w formie pisemnej wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Wypowiedzenie, rozwiązanie i odstąpienie od Umowy również wymaga zachowania formy pisemnej.

4. TERMINY REALIZACJI
4.1. Terminy umowne zakreślone dla Hert to terminy orientacyjne, chyba że w treści Umowy wyraźnie ustalono inaczej. W żadnym wypadku terminy określone w Umowie nie biegną przeciwko Hert:
4.1.1. przed otrzymaniem przez Hert zaliczki od Klienta oraz informacji technicznych potrzebnych Hert do wykonania Umowy, oraz
4.1.2. przed spełnieniem przez Klienta innych wynikających ze specyfiki przedmiotu Umowy warunków, w szczególności związanych z przygotowaniem miejsca montażu/instalacji Urządzenia;
4.1.3. jeśli Klient jest dłużnikiem Hert lub spółki powiązanej z Hert w rozumieniu ustawy z dnia 15 lutego 1992 o podatku dochodowym od osób prawnych;
4.2. Hert uprawniony jest do jednostronnego oznaczenia dat dziennych realizacji Umowy.
4.3. W przypadku, gdy Klient opóźni się ze spełnieniem któregoś ze świadczeń wzajemnych, w szczególności z zapłatą Ceny lub jej części, albo z przygotowaniem miejsca instalacji/montażu, Hert uprawniony będzie na nowo określić terminy realizacji.
4.4. Jeżeli termin realizacji Umowy został określony w sposób wiążący, a Hert jest w zwłoce z jej wykonaniem o więcej niż 30 dni, Klient może wezwać Hert na piśmie do wykonania Umowy, wyznaczając w tym celu ostateczny, dodatkowy termin. Po bezskutecznym upływie tego termin, Klient uprawniony będzie do odstąpienia od Umowy w części objętej opóźnieniem: W szczególności zwłoka w wykonaniu Usług Dodatkowych nie uzasadnia odstąpienia od Umowy w części dotyczącej sprzedaży Urządzenia, a zwłoka w wydaniu części Urządzeń objętych Umową nie uzasadnia odstąpienia od Umowy w części dotyczącej Urządzeń, co do których Hert nie jest w zwłoce.
4.5. Termin realizacji uważa się za dochowany, jeżeli Hert zaoferował świadczenie, którego Klient nie przyjął, a także wówczas, gdy Hert nie zaoferował świadczenia z uwagi na zwłokę Klienta.

5. CENA
5.1. Jeżeli nie ustalono inaczej w Umowie, zapłata ceny wraz z należnym podatkiem VAT (dalej „Cena"), bez możliwości dokonywania jednostronnych potrąceń i obniżek, nastąpi przed wydaniem/dostawą Urządzenia, a 30% Ceny + należny podatek VAT płatne będzie w ciągu siedmiu dni od zawarcia Umowy, tytułem zaliczki.
5.2. Jeśli nie umówiono się inaczej, Cena nie obejmuje innych świadczeń niż przeniesienie własności Urządzenia oraz jego wydanie w siedzibie Hert. W szczególności nie obejmuje: transportu z siedziby Hert, ubezpieczenia transportowego, ani wykonania Usług Dodatkowych.
5.3. Cena została skalkulowana przy założeniu, iż realizacja Umowa przebiegać będzie bez zakłóceń, a Klient spełni swoje zobowiązania prawidłowo, tj. w szczególności dokona terminowych płatności, odbiorze/przyjmie Urządzenie terminowo, a wykonanie Usług Dodatkowych będzie możliwe w datach wskazanych przez Hert. Jeżeli w wyniku opóźnienia ze strony Klient powstaną po stronie Hert dodatkowe koszty, zostaną one pokryte przez Klienta. Takie dodatkowe koszty to w szczególności: koszty magazynowania Urządzeń (0,1% Ceny za każdy dzień), koszty dodatkowych czynności rozładunkowych i załadunkowych lub koszty dodatkowych przyjazdów monterów Hert. Koszty powstałe z opóźnień Hert obciążają Hert na zasadach wynikających z Umowy.
5.4. Przeniesienie własności Urządzenia (i opakowań) następuje wraz z ich wydaniem, lecz nie wcześniej niż po otrzymaniu przez Hert zapłaty 90% Ceny (w tym VAT).
5.5. W przypadku opóźnienia Klienta w zapłacie którejkolwiek części Ceny, cała Cena staje się wymagalna, a własność Urządzenia, jeśli wcześniej przeszła na Klienta, przechodzi zwrotnie mocą Umowy na Hert i pozostaje przy Hert do chwili otrzymania całości Ceny. Hert może również cofnąć udzielone rabaty. Z tytułu opóźnienia w zapłacie Ceny lub jej części Hert należą się odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.

6. WARUNKI ODBIORU
6.1. Jeśli zgodnie z Umową, Klient zobowiązany jest do odbioru Urządzenia od Hert, odbiór następuje w miejscu i czasie określonym przez Hert, chyba że Umowa stanowi inaczej.
6.2. Załadunku Urządzenia dokonuje Hert.
6.3. Z chwilą załadunku następuje wydanie Urządzenia.
6.4. Skutki związane z wydaniem następują również, jeśli Klient nie odebrał Urządzenia, które Hert zaoferował Klientowi do odbioru, a także wówczas gdy z powodu opóźnienia Klienta w płatnościach, Hert wstrzymał się z wydaniem Urządzenia.

7. WARUNKI DOSTAWY (jeśli umówiono się na dostawę)
7.1. Datę dzienną dostawy określi Hert.
7.2. Rozładunek Urządzenia (w tym niezbędne środki techniczne) oraz ustawienie Urządzenia w miejscu docelowym zapewnia Klient. Jeśli wyraźnie uzgodniono w Umowie, iż Hert dokona rozładunku lub ustawienia w miejscu docelowym, wówczas Klient zapewni pomoc przy rozładunku i ustawieniu (w tym utwardzony dojazd oraz łatwy dostęp do miejsca ustawienia), a rozładunek i ustawienie odbywa się na ryzyko Klienta.
7.3. Z chwilą umożliwienia Klientowi rozładunku następuje wydanie Urządzenia. Skutki związane z wydaniem następują także, jeśli do dostawy (przedstawienia do rozładunku) nie doszło z przyczyn dotyczących Klienta.

8. USŁUGI DODATKOWE
Jeżeli w Umowie uzgodniono, iż Hert wykonywać będzie Usługi Dodatkowe, w szczególności montaż i uruchomienie Urządzenia, usługi Hert prowadzone będą wg poniższych reguł:
8.1. Do wykonania Usług Dodatkowych Hert przystąpi po dostawie, pod warunkiem wykonania przez Klienta jego obowiązków (tj. w szczególności: zapłata uzgodnionych kwot, gotowe pomieszczenia, złożenie oświadczenia o wykonaniu instalacji przez uprawnionego

/ +48 22 594 05 00
biuro@hert.pl
hert.pl
/ Hert sp. z o.o., ul. Odlewnicza 4A, 03-231 Warszawa
NIP: 5240018433, KRS: 0000904192, REGON: 010664933
Sąd Rej. dla m. st. W-wy, XIV Wydz. Gosp. KRS

wykonawcę), przy czym Hert może określić inną datę/daty wykonania Usług Dodatkowych, jeśli jest to uzasadnione okolicznościami.

8.2. Klient przygotuje miejsce montażu przed dniem dostawy zgodnie ze wskazaniami Hert. W szczególności na czas montażu:

8.2.1. prace budowlane winny być zakończone, a fundamenty przygotowane, chyba że nie jest to potrzebne dla wykonania montażu;

8.2.2. pomieszczenie winno być opróżnione i oczyszczone oraz zaopatrzone we wskazane przez Hert media (zarówno doprowadzenia jak i odprowadzenia), w szczególności energię elektryczną, wodę, parę, gaz lub olej do palników.

8.3. Na czas montażu Klient zapewnia w szczególności:

8.3.1. wymaganą przez Hert pomoc (w szczególności elektryka oraz mechanika);

8.3.2. warunki pracy w miejscu montażu zgodnie z właściwymi przepisami, w tym w szczególności zgodne z regulacjami dotyczącymi bezpieczeństwa i higieny pracy.

8.3.3. zamykane pomieszczenie, w którym przechowywane mogą być narzędzia, dokumenty i ubiór niezbędny do montażu, chyba że nie jest to wymagane przez Hert.

8.4. Media do Urządzenia (w szczególności energia elektryczna) podłączane są przez Klienta do wskazanych przez Hert miejsc przyłączenia.

8.5. Klient zapewnia warunki niezbędne do uruchomienia Urządzenia bezpośrednio po zakończeniu montażu, w tym potrzebne materiały, produkty lub surowce.

9. PRZYJĘCIE URZĄDZENIA

9.1. Jeżeli Urządzenie wydawane jest w siedzibie Hert, Klient zobowiązany jest sprawdzić Urządzenie w chwili jego wydania. Jeżeli Urządzenie dostarczane jest do Klienta, Klient zobowiązany jest sprawdzić Urządzenie w chwili jego dostarczenia. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia Hert mailowo i pisemnie wszelkich widocznych uszkodzeń Urządzenia lub opakowania, w którym zostało dostarczone Urządzenie oraz dostrzeżonych braków ilościowych przed podpisaniem dokumentów przewozowych (CMR). W przypadku stwierdzenia uszkodzenia Urządzenia lub opakowania, w którym zostało dostarczone Urządzenie lub dostrzeżenia braków ilościowych, dokumenty przewozowe mogą być podpisane jedynie za zgodą Hert. Klient jest zobowiązany do zamieszczenia odpowiedniej adnotacji w dokumentach przewozowych (CMR) wraz z opisem stwierdzonych uszkodzeń lub braków. W przypadku niewykonania przez Klienta powyższych obowiązków, reklamacja Klienta dotycząca uszkodzenia Urządzenia lub braków ilościowych nie zostanie uwzględniona przez Hert.

9.2. Wraz z wydaniem Urządzenia lub z jego dostawą, Strony na wniosek Hert podpisują protokół przekazania Urządzenia. Protokół przekazania Urządzenia stanowi potwierdzenie prawidłowego wykonania Umowy przez Hert.

9.3. Wraz z wykonaniem Usług Dodatkowych, Strony na wniosek Hert podpiszą również protokół wykonania Usług Dodatkowych, zaświadczający o ich prawidłowym wykonaniu przez Hert.

9.4. Nieuzasadniona odmowa przyjęcia prac, w tym popisania któregoś z protokołów, nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty Ceny. W każdym przypadku prace uważa się za przyjęte, jeśli Klient rozpoczął użytkowanie Urządzenia w rozumieniu § 1 punkt 2 Rozporządzenia Ministra Gospodarki w sprawie minimalnych wymagań dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy w zakresie użytkowania maszyn przez pracowników podczas pracy z dnia 30 października 2002r. (Dz.U. Nr 191, poz. 1596).

9.5. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Klienta z chwilą jego wydania w rozumieniu OWU.

10. RYSUNKI I INFORMACJE TECHNICZNE

10.1. Wszelkie rysunki i dokumenty techniczne dotyczące Urządzenia lub jego produkcji przekazywane drugiej stronie przez daną Stronę, zarówno przed jak i po podpisaniu Umowy, pozostają własnością Strony dostarczającej.

10.2. Rysunki, dokumenty techniczne lub inne informacje uzyskane przez jedną ze Stron, nie będą wykorzystywane bez zgody drugiej Strony w jakimkolwiek innym celu niż ten, dla którego zostały dostarczone, w szczególności nie będą one kopiowane, reprodukowane, przekazywane ani udostępniane osobom trzecim.

11. GWARANCJA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Niezależnie od zakresu świadczeń realizowanych przez Hert w ramach Umowy, stosuje się do nich poniższe postanowienia:

11.1. Jeżeli w Umowie wyraźnie wskazano, iż Hert udziela gwarancji jakości Urządzeń, Hert udziela gwarancji jakości dla jednozmianowej pracy Urządzenia - na okres 12 (dwunastu) miesięcy od daty uruchomienia Urządzenia, ale nie dłużej niż 13 miesięcy od daty wydania w rozumieniu OWU.

11.2. Szczegółowe warunki gwarancji określa dokument gwarancji przekazywany Klientowi wraz z Urządzeniem.

11.3. Strony modyfikują odpowiedzialność z rękojmi w ten sposób, iż w jej ramach Klient uprawniony będzie do żądania naprawy Urządzeń lub dokonania poprawek w Usługach Dodatkowych, a gdyby okazało się to niemożliwe lub znacznie utrudnione – do obniżenia Ceny, jednakże nie więcej niż o 5 % Ceny netto.

11.4. Hert odpowiada z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jeśli członkowi zarządu Hert lub osobie na kierowniczym stanowisku w Hert przypisać można winę umyślną lub rażące niedbalstwo. Hert odpowiada za straty bezpośrednie, z wyłączeniem odpowiedzialności za utracony zysk, do 5 % Ceny netto.

11.5. Jeżeli Umowa zostanie rozwiązana z przyczyn obciążających Klienta, Hert uprawniony będzie zatrzymać otrzymaną zaliczkę, a jeśli do jej rozwiązania doszło po wydaniu Urządzenia, Hert odbierając Urządzenie – jest uprawniony także do dochodzenia wynagrodzenia za zużycie Urządzenia w wysokości 10% Ceny za każdy rozpoczęty miesiąc jego używania.

12. SIŁA WYŻSZA

12.1. Strony zgodnie postanowiły, iż nie będą ponosiły względem siebie odpowiedzialności za opóźnienie w wykonaniu niepieniężnych zobowiązań umownych wywołanych siłą wyższą, tj. zdarzeniem o nadzwyczajnym i niezależnym od woli Stron charakterze uniemożliwiającym lub znaczenie utrudniającym realizację Umowy, takim jak w szczególności: strajki, wojna, stan nadzwyczajny, powszechna mobilizacja wojskowa, powstanie, wywłaszczenia, zamach stanu, embargo, ograniczenia w użytkowaniu energii, ograniczenia walutowe i ograniczenia w eksporcie, epidemie, katastrofy naturalne, ekstremalne zjawiska naturalne, akty terrorystyczne, nieoczekiwane opóźnienia w dostawach przez poddostawców Hert (dalej „Siła wyższa"). Konsekwencje wywołane koronawirusem jak i następczymi działaniami władz wywołanymi koronawirusem traktuje się jak Siłę Wyższą.

12.2. Jeżeli opóźnienie w wykonaniu Umowy spowodowane Siłą wyższą trwa dłużej niż 6 miesięcy, wówczas każda ze Stron uprawniona jest do rozwiązania Umowy drogą pisemnego oświadczenia złożonego drugiej stronie. W takim wypadku Hert zwróci Klientowi otrzymane tytułem Ceny kwoty, z wyjątkiem kwot, które prawidłowo wydatkował w celu wykonania Umowy do dnia jej rozwiązania.

13. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE LEASINGU

Jeżeli Klient zwróci się do Hert z prośbą o rozwiązanie Umowy za porozumieniem Stron w jakiejkolwiek formie w związku z zawieraną przez Klienta umową leasingową, której przedmiotem są Urządzenia:

13.1. Terminy umowne nie biegną przeciwko Hert od dnia otrzymania prośby Klienta.

13.2. Klient zobowiązany jest do doprowadzenia do zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Hert a finansującym nie później niż w ciągu 1 miesiąca od dnia wystąpienia o rozwiązanie Umowy.

13.3. Klient udziela zobowiązania gwarancyjnego, iż finansujący zapłaci Hert przed wydaniem Urządzenia taką samą część Ceny, jaką Klient miał zapłacić przed jego wydaniem na mocy Umowy. Jeżeli finansujący nie dokona zapłaty, zapłaty dokona Klient tytułem zabezpieczenia transakcji, przed wydaniem Urządzenia.

13.4. Dostawa, montaż i uruchomienie Urządzeń u Klienta następować będzie zgodnie z zasadami wynikającymi z OWU.

13.5. Klient korzystać będzie z uprawnień, o których mowa w art. 709(8) § 2 KC w granicach wskazanych w punkcie 11.3 OWU, lecz nie będzie korzystać z uprawnienia, o którym mowa w art. 709(8) § 4 KC. Do odpowiedzialności Hert wobec Klienta w każdym przypadku stosuje się postanowienie punktu 11 OWU.

14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

14.1. OWU wchodzą w życie w dniu ich ogłoszenia.

14.2. Niniejsze OWU zastępują wcześniej obowiązujące Ogólne Warunki Umowne Hert z dnia 10 lipca 2018r.

14.3. Sądem wyłącznie właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z OWU lub z OWU wynikających jest sąd właściwy miejscowo dla Hert.

14.4. OWU udostępniane są w formie elektronicznej na stronie hert.pl oraz w formie papierowej w siedzibie Hert.

PREZES ZARZĄDU
Jarosław Marczuk
HERT Sp. z o.o. Sp. k.
03-231 WARSZAWA
ul. Odlewnicza 4 A
tel. 22-594-05-00, fax 22-594-05-26
NIP: 524-00-18-433

/ +48 22 594 05 00
biuro@hert.pl
hert.pl
/ Hert sp. z o.o., ul. Odlewnicza 4A, 03-231 Warszawa
NIP: 5240018433, KRS: 0000904192, REGON: 010664933
Sąd Rej. dla m. st. W-wy, XIV Wydz. Gosp. KRS